

Nuovi adempimenti privacy con scadenza 15/12/2009: l'Amministratore di sistema

Marco Manganiello - Dottore commercialista

Con Provvedimento del 27/11/2008 il Garante Privacy ha fatto riemergere la figura dell' "Amministratore di sistema", in quanto già prevista nel DPR n. 318/99 ma non recepita nel D.Lgs. n. 196/2003.

Anche le istituzioni scolastiche devono provvedere a nominare tale nuova figura poiché difficilmente possono rientrare fra i soggetti esclusi.

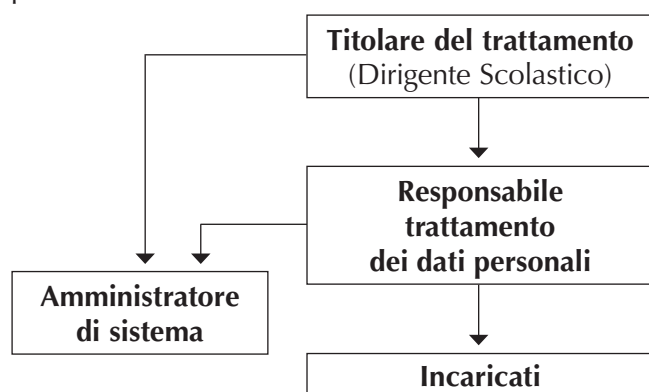
SOGGETTI ESCLUSI

Sono esclusi dall'obbligo di nomina dell'Amministratore di sistema:

- I titolari che trattano i dati personali senza l'utilizzo di strumenti elettronici;
- I titolari che trattano come dati sensibili solamente quelli dei propri dipendenti e collaboratori solo al fine di adempiere agli obblighi amministrativi;
- I titolari che trattano i dati personali ai soli fini amministrativi-contabili.

ORGANIGRAMMA

Tenendo conto della figura dell'amministratore di sistema l'organigramma di un istituto scolastico può essere così definito:



DEFINIZIONE DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Il Provvedimento del 27/11/2008 definisce la figura dell'amministratore di sistema nel seguente modo:

"Con la definizione di "amministratore di sistema" si individuano generalmente, in ambito informatico, figure professionali finalizzate alla gestione e alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti. Ai fini del presente provvedimento vengono però considerate

tali anche altre figure equiparabili dal punto di vista dei rischi relativi alla protezione dei dati, quali:

- gli amministratori di basi di dati;
- gli amministratori di reti e di apparati di sicurezza;
- gli amministratori di sistemi *software* complessi".

Tale figura non deve essere confusa con l'"incaricato alla gestione e alla manutenzione degli strumenti elettronici" prevista dall'art. 34 lett. d) del D.Lgs. n. 196/2003 in quanto tale soggetto interviene solo occasionalmente (es.: guasti).

In pratica l'amministratore di sistema deve possedere quelle conoscenze tecniche per eseguire il salvataggio dei dati, per l'organizzazione dei flussi di rete, per la gestione dei supporti di memorizzazione, per intervenire sull'hardware. Quindi, l'amministratore di sistema ha la possibilità di accedere a tutti i dati personali presenti nel sistema gestionale.

Le competenze richieste all'amministratore di sistema possono essere così riassunte:

- competenze in materia di progettazione, gestione, monitoraggio e diagnostica delle Reti;
- competenze su gestione e configurazione degli apparati di trasmissione;
- conoscenza delle architetture hardware dei sistemi;
- conoscenza sistemistica dei principali sistemi operativi;
- conoscenze di networking e di routine;
- conoscenze di sicurezza delle reti, dei sistemi e delle applicazioni;
- conoscenza dei principali Information services, in particolare posta elettronica, domain name system e WEB;
- conoscenza dei sistemi di autenticazione e di identity management;
- competenze in materia di gestione di traffici e applicazioni multimediali.

Il Garante sottolinea che l'amministratore ha una capacità di azione molto ampia e quindi è importante il rapporto fiduciario con il titolare o il responsabile del trattamento dei dati personali,

in quanto conosce tutto del sistema informativo, compreso i dati personali in esso contenuti.

VALUTAZIONE DELLE CARATTERISTICHE SOGGETTIVE DELL'AMMINISTRATORE DI SISTEMA

L'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema deve avvenire previa valutazione:

- dell'**esperienza**
- della **capacità**
- dell'**affidabilità**

del soggetto designato, il quale deve fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

DESIGNAZIONE DELL'AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Il Garante sulla privacy prevede che **“la designazione dell'amministratore di sistema deve essere in ogni caso individuale e recare l'elencazione analitica degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato”**.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA E DOCUMENTO INTERNO

Gli estremi identificativi delle persone fisiche amministratori di sistema, con l'elenco delle funzioni ad essi attribuite, **devono essere riportati in un documento interno** (che può essere anche il DPS) da mantenere aggiornato.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA ESTERNO ALLA SCUOLA

Nel caso di servizi di “amministrazione di sistema” affidati in **outsourcing** **il titolare o il responsabile del trattamento deve conservare** direttamente e specificamente, per ogni eventuale evenienza, **gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema** (quindi, **l'amministratore di sistema non può essere una ditta**).

VERIFICA DELL'ATTIVITÀ DELL'AMMINISTRATORE DI SISTEMA DA PARTE DEL DIRIGENTE SCOLASTICO O DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

L'operato dell'amministratore di sistema deve essere oggetto, con cadenza almeno annuale, di un'attività di verifica da parte del titolare o del responsabile del trattamento, in modo da controllare la sua rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previste dalle norme vigenti.

REGISTRAZIONI DEGLI ACCESSI DELL'AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Devono essere adottati sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli amministratori di sistema. **Le registrazioni devono avere le seguenti caratteristiche:**

- completezza,
- inalterabilità,
- possibilità di verifica della loro integrità.

Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e devono essere conservate per un congruo periodo, non inferiore a sei mesi.

TERMINE PER GLI ADEMPIMENTI

Il Garante delle privacy con Provvedimento del 25/6/2009 ha prorogato al 15/12/2009 il termine per eseguire gli adempimenti in materia di “amministratore di sistema”.

SINTESI ADEMPIMENTI

Di seguito **si riepilogano gli adempimenti** da porre in essere **nel rispetto del Provvedimento del Garante della Privacy:**

1. nomina amministratore di sistema;
2. individuazione ambito operativo dell'amministratore di sistema;
3. elaborazione di un documento interno;
4. adeguamento dei sistemi operativi per la registrazione degli accessi dell'amministratore di sistema.

COMMENTO

In pratica **all'amministratore di sistema vengono fornite le “chiavi” per accedere al sistema informativo, comprese le banche dati. Ma, nell'ambito delle istituzioni scolastiche chi può ricoprire tale ruolo?**

1. Il Dirigente Scolastico, ma potrebbe non avere le competenze richieste.
2. Il DSGA, se possiede le competenze necessarie potrebbe essere la persona più adatta per ricoprire tale ruolo tenendo conto delle mansioni previste contrattualmente.
3. Il docente di informatica, che possiede le competenze necessarie ma che potrebbe non accettare tale responsabilità.

Tale ruolo potrebbe essere assunto anche da una persona fisica esterna alla scuola (soggetto che effettua la manutenzione e gestione della rete informatica).

Ulteriore problema si pone dal punto di vista retributivo che non si intende affrontare in questo articolo.